

Leidraad Consult over: Delegeren

De leidinggevende draagt een deel van de te verrichten werkzaamheden over. Basisvoorwaarde is, dat de leidinggevende zijn medewerker echt vertrouwen geeft.

- De opdracht moet een uitdaging bevatten en zo mogelijk probleemgericht geformuleerd zijn, zodat het vinden van een oplossing aan de medewerker wordt overgelaten
- De medewerker moet de capaciteiten hebben om de opdracht te kunnen uitvoeren.
- Bespreek of de medewerker zich in staat acht, de opdracht onder genoemde voorwaarden te vervullen, of stel in overleg met hem andere voorwaarden vast
- Overtuig u van de acceptatie van de opdracht door de medewerker
- De opdracht moet duidelijk zijn. Leidinggevende en medewerker moeten allebei hetzelfde verstaan onder de opdracht. Bij de opdrachtverstrekking moeten misverstanden worden uitgesloten, om noodzakelijke correcties achteraf te voorkomen
- De opdracht moet volledig zijn:
 - welke eisen worden aan het eindresultaat gesteld?
 - welke taken en bevoegdheden krijgt de medewerker om de opdracht uit te voeren?
 - hoe is de besluitvorming geregeld?
 - aan welke criteria moet bij het vervullen van de opdracht worden voldaan?
 - wat zijn de normen waaraan het resultaat wordt getoetst?
 - welke tijd is voor het vervullen van de opdracht beschikbaar en wanneer moet ze zijn afgerond?
- De opdracht moet uitvoerbaar zijn:
 - welke vrijheid van handelen krijgt de medewerker?
 - welke kosten mogen gemaakt worden?
 - welke informatie is beschikbaar?
 - welke ondersteuning van de organisatie mag ingeschakeld worden?
 - welke hulpmiddelen zijn beschikbaar?
 - informeer de rest van de organisatie over de bevoegdheden van de medewerker.
 - bied steun aan als de medewerker dat bij het uitvoeren van de opdracht denkt nodig te hebben.
- De opdracht moet gecontroleerd worden. De leidinggevende en de medewerker maken vooraf afspraken over de manier, waarop de voortgang van het realiseren van de opdracht kan worden gecontroleerd:
 - Stel de tolerantiegrenzen vast, zodat de medewerker weet, wanneer hij contact moet hebben bij afwijkingen.
 - Maak voor grotere opdrachten een opdrachtfasering en maak afspraken over rapportering per fase.
 - Laat rapporteren over de aspecten tijd, geld, kwaliteit, informatie en organisatie.
- Maak duidelijke afspraken over hoe te handelen bij onvoorziene omstandigheden.


Meer weten??


Neem dan gerust contact op!

Wij organiseren over dit thema workshops en trainingen. Ook individuele begeleiding en e-coaching is mogelijk.

Leidraad Consult

Leon Broere

 Billitonstraat 13
3818 CM Amersfoort

 033-4551784 of 06-45275787

 l.broere@leidraadconsult.nl

 www.leidraadconsult.nl