

Leidraad Consult over: samenwerken

SAMENWERKEN

Centraal bij samenwerken:

Meer oog voor het gezamenlijke dan het persoonlijke doel.

Dit betekent:

- in de ander inleven
- met de ander meedenken
- met de ander meewerken
- met de ander inspannen om een gezamenlijk doel te bereiken.

Onvoldoende samenwerken heeft vaak meer te maken met onvoldoende bereidheid dan met onvoldoende vaardigheden.

Samenwerken in een groep stelt hoge eisen aan de onderlinge communicatie.

Communiceren is daarmee een basisvereiste.

Communicatie vergt 3 basisvaardigheden:

1. Een boodschap overbrengen begint bij jezelf:
 - wat wil je vertellen en waarom?
 - Tegen wie wil je wat zeggen?
 - Hoe zorg je ervoor dat de boodschap wordt gehoord, wordt begrepen en interessant blijft?
2. Informatie verzamelen
 - waarnemen
 - LSD
 - o L = luisteren
 - o S = samenvatten
 - o D = doorvragen
3. Commentaar geven op resultaat en gedrag (feedback)

Belangrijk in de relatie tussen mensen:

Probeer eerst te begrijpen en pas daarna begrepen te worden.

Luisteren;

Drie informatiebronnen gebruiken:

- de inhoud van de woorden;
- de manier waarop de woorden worden uitgesproken;
- de lichaamstaal van de ander:
 - o houding;
 - o blozen, zweten, gespannenheid;
 - o gebaren;
 - o gezichtsuitdrukking;
 - o oogcontact;
 - o kleding.

Instellen op de ander:

Luisteren begint bij echt geïnteresseerd zijn in wat de ander te zeggen heeft.

Aanmoedigen om te praten:

- door de eigen lichaamshouding;
- juiste afstand;
- open houding, in richting van de ander;
- geïnteresseerde blik;
- oogcontact;
- door te zwijgen;
- door te knikken;
- door tussenwerpsels (ja ja, hum, hum).

De goede vraagtechniek hanteren:

- Open vraag: bevat het gespreksdoel;
- Doorvragen: vraagt naar verduidelijking van wat de ander gezegd heeft ("Hoe bedoel je", "kun je 'n voorbeeld geven");
- Gerichtte vragen, of-of-vragen, suggestieve vragen beperken de antwoordruimte van de ander: zoveel mogelijk vermijden.

Samenvatten:

- geeft structuur;
- biedt mogelijkheid tot controle;
- stimuleert tot aanvullen van de informatie.

Samenvatten kan zowel de inhoud als het gevoel van de ander betreffen.

Confronteren:

De ander wijzen op een schijnbare tegenstelling in zijn betoog. Ook de confrontatie kan gericht zijn op inhoud of op gevoel.

Meer weten??


Neem dan gerust contact op!


Wij organiseren over dit thema workshops en trainingen. Ook individuele begeleiding en e-coaching is mogelijk.

Leidraad Consult

Leon Broere

 Willem de Zwijgerlaan 12, 3761 CR Soest

 06-45275787

 l.broere@leidraadconsult.nl

 www.leidraadconsult.nl

